



COMUNE DI SOLARINO

Provincia di Siracusa

Prot. N.

Li. 24/01/2014

Relazione sul monitoraggio tempi di rilascio dei procedimenti.

Il monitoraggio dei tempi di rilascio dei procedimenti è avvenuto mediante sorteggio delle pratiche ricevute dall'Ufficio Protocollo e relativo controllo dell'iter burocratico seguito, nonché dalla data di rilascio del provvedimento richiesto.

Inoltre è stato predisposto, ormai da qualche anno, un modello con il quale, anche in forma anonima, i soggetti fruitori dei nostri servizi possono esprimere il grado di soddisfazione su:

- 1) accoglienza presso la portineria d'ingresso;
- 2) informazioni ricevute dal personale addetto ai vari servizi;
- 3) risposte ricevute dal personale addetto;
- 4) i tempi di consegna di quanto richiesto;
- 5) se il comportamento del personale sia stato consono alle sue aspettative.



Il Segretario Generale
-Dott.ssa Anna Spagna-