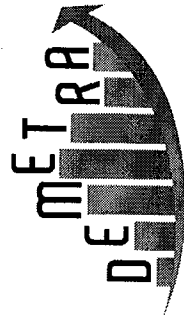


Comune di Solarino



Indagine sul Benessere Organizzativo

Principali risultati

Comune di Solarino

Indagine sul benessere organizzativo

- Per “**Benessere Organizzativo**” si intende la capacità di un’organizzazione di promuovere e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori che operano presso l’Amministrazione
- Normative di riferimento:
 - Direttiva del Dipartimento Funzione Pubblica del 24 Marzo 2004
 - D.Lgs. n. 81/2008
 - D.Lgs. n.150/2009
 - Documenti e modello di indagine di cui alla Delibera CiVIT (oggi ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche) del 29/05/2013

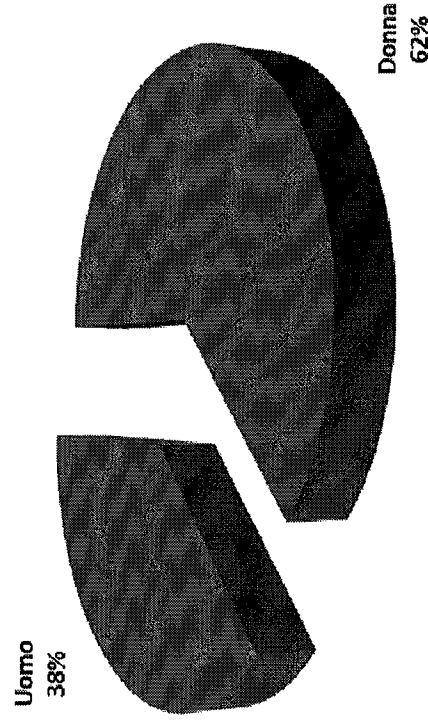
Indagine sul benessere organizzativo

- L'art. 14. comma 5 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" prevede che *"L'Organismo indipendente di valutazione della performance, sulla base di appositi modelli forniti dalla Commissione di cui all'articolo 13, cura annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale, e ne riferisce alla predetta Commissione."*

L'indagine

- Periodo di rilevazione: Gennaio - Marzo 2014
- Modalità di rilevazione: questionario on line
- N. dipendenti rispondenti: **42**

Caratteristiche dei soggetti rispondenti



Genere dell'intervistato:

Età

Fino a 30 anni	0%
Dai 31 ai 40 anni	7,2%
Dai 41 ai 50 anni	19,0%
Dai 51 ai 60 anni	50,0%
Oltre i 60 anni	23,8%

Anzianità di servizio

Genere dell'intervistato:	
Meno di 5 anni	4,9%
Da 5 a 10 anni	4,9%
Da 11 a 20 anni	12,2%
Oltre i 20 anni	78,0%

Dimensioni valutate

- Benessere Organizzativo
- Grado di condivisione del Sistema di valutazione
- Valutazione del Superiore Gerarchico

Modalità di valutazione

Per ogni domanda e/o affermazione l'intervistato esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante utilizzando una scala a 6 classi:

Per nulla	2	3	4	5	6	Del tutto
1						
Minimo						Massimo
grado						grado di
importanza						importanza
attribuito						attribuito
In totale						In totale
disaccordo						accordo con
con						l'affermazio
l'affermazio						ne
Valutazione negativa			Valutazione positiva			

Per ogni domanda a cui l'intervistato fornisce una valutazione negativa (1,2,3), possono essere indicare le **cause/motivazioni** che hanno determinato tale valutazione e le possibili **azioni di miglioramento** che potrebbero essere poste in essere dall'amministrazione in coerenza con le normative vigenti.

Ambiti di indagine del benessere organizzativo

☐ Ambiti di indagine:

- A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
- B. Le discriminazioni
- C. L'equità nella mia amministrazione
- D. Carriera e sviluppo professionale
- E. Il mio lavoro
- F. I miei colleghi
- G. Il contesto del mio lavoro
- H. Il senso di appartenenza
- I. L'immagine della mia amministrazione

☐ Importanza degli ambiti di indagine

Benessere Organizzativo

A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		media	dev.std.	valutazioni positive
A.1	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,29	1,3	42,9%
A.2	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,10	1,4	45,2%
A.3	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,48	1,4	52,4%
A.4 *	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	2,68	1,8	65,9%
A.5 *	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	2,54	1,7	70,7%
A.6	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3,57	1,8	50,0%
A.7	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3,63	1,5	58,5%
A.8	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,29	1,6	43,9%
A.9 *	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà	3,10	1,5	45,2%

* Le affermazioni hanno una connotazione negativa. Nella colonna "valutazioni positive" è riportata la percentuale di giudizi positivi.

B. Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		medi a	dev.std.	valutazioni positive
B.1	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,29	1,7	71,4%
B.2	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,41	1,7	71,8%
B.3	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,19	1,1	95,2%
B.4 *	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,41	1,8	73,2%
B.5	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,10	1,4	88,1%
B.6	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,21	1,3	88,1%
B.7 *	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,41	1,8	70,7%
B.8	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,45	1,2	90,5%
B.9	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,85	1,9	69,2%

* Le affermazioni hanno una connotazione negativa. Nella colonna "valutazioni positive" è riportata la percentuale di giudizi positivi.

C. L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		medi a	dev.std.	valutazioni positive
C.1	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,67	1,5	31,0%
C.2	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	2,86	1,6	38,1%
C.3	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,33	1,5	23,8%
C.4	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,33	1,5	23,8%
C.5	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,58	1,7	55,0%

D. Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

	medi a	dev.std.	valutazioni positive
D.1 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,88	1,5	31,0%
D.2 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,36	1,6	21,4%
D.3 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,88	1,6	33,3%
D.4 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4,00	1,6	69,0%
D.5 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,50	1,7	52,4%

E. Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		medi a	dev.std.	valutazioni positive
E.1	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,64	1,3	81,0%
E.2	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,38	,7	97,6%
E.3	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,31	1,4	73,8%
E.4	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,76	1,2	83,3%
E.5	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,48	1,5	73,8%

F. I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		media	dev. std.	valutazioni positive
F.1	Mi sento parte di una squadra	3,76	1,7	57,1%
F.2	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,52	,7	97,6%
F.3	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,83	1,2	92,9%
F.4	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,95	1,7	68,3%
F.5	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,02	1,5	66,7%

G. Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		medi a	dev.std.	valutazioni positive
G.1	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,02	1,4	33,3%
G.2	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,81	1,6	71,4%
G.3	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,67	1,6	57,1%
G.4	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,29	1,5	51,2%
G.5	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,12	1,6	41,5%

H. Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		medi a	dev.std.	valutazioni positive
H.1	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,20	1,5	72,5%
H.2	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,02	1,0	90,2%
H.3	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,93	1,3	87,8%
H.4	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,67	1,6	56,4%
H.5 *	Se potessi, comunque cambierei ente	2,70	1,6	65,0%

* L'affermazione ha una connotazione negativa. Nella colonna "valutazioni positive" è riportata la percentuale di giudizi positivi.

I. L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)				medi a	dev.std.	valutazioni positive
I.1	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività			4,22	1,4	75,6%
I.2	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività			3,51	1,4	56,1%
I.3	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività			3,80	1,4	60,0%

Soddisfazione complessiva degli ambiti di indagine

Valutazione media sui singoli ambiti di indagine:

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		media	dev. std.
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	3,7	1,6
B	Le discriminazioni	4,9	1,5
C	L'equità nella mia amministrazione	2,8	1,6
D	La carriera e lo sviluppo professionale	3,1	1,6
E	Il mio lavoro	4,7	1,2
F	I miei colleghi	4,4	1,4
G	Il contesto del mio lavoro	3,4	1,5
H	Il senso di appartenenza	4,4	1,4
I	L'immagine della mia amministrazione	3,8	1,4
	Benessere Organizzativo (indicatore di sintesi)	3,9	1,5

Per il calcolo della media complessiva gli item A4, A5, A9, B4, B7, H5 sono stati invertiti (da negativo a positivo)

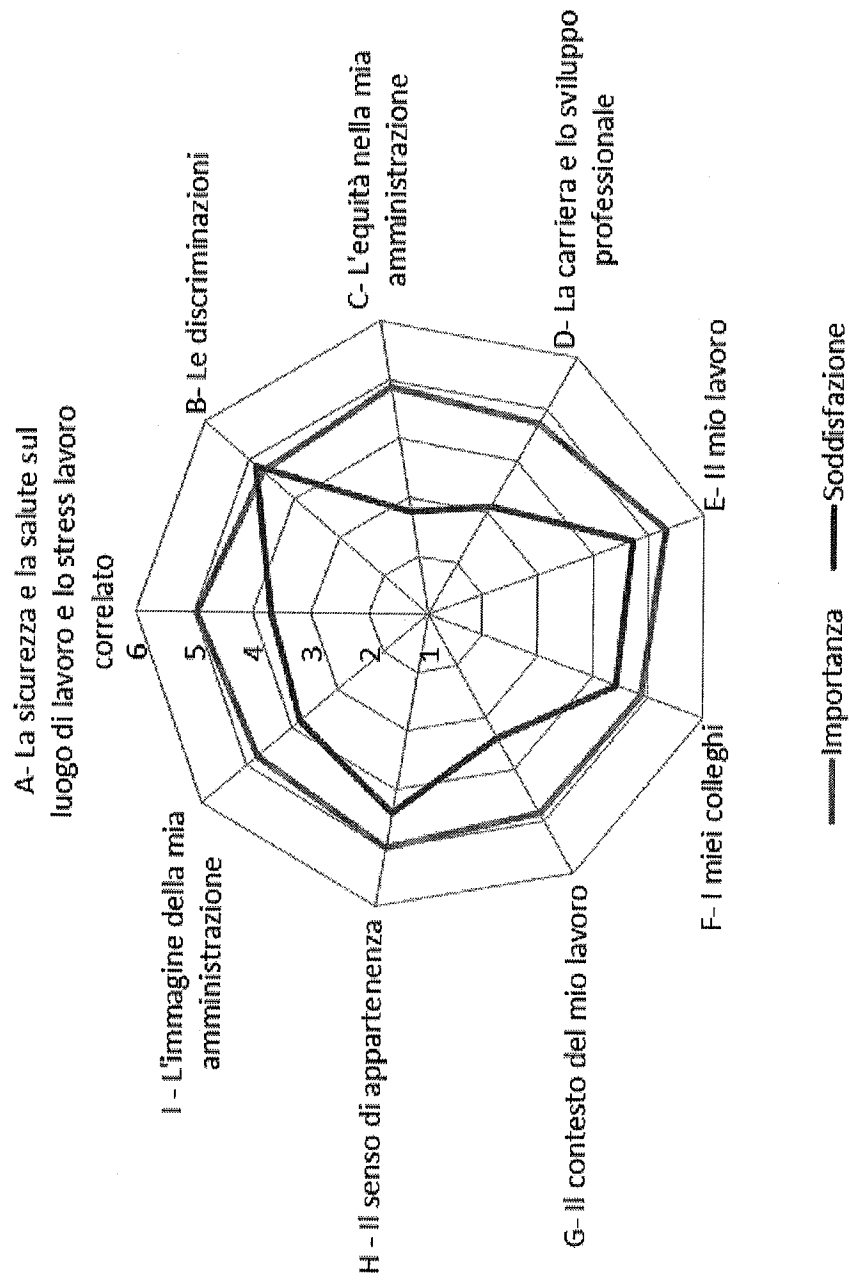
Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

(1 = minimo grado di importanza ; 6 = massimo grado di importanza)

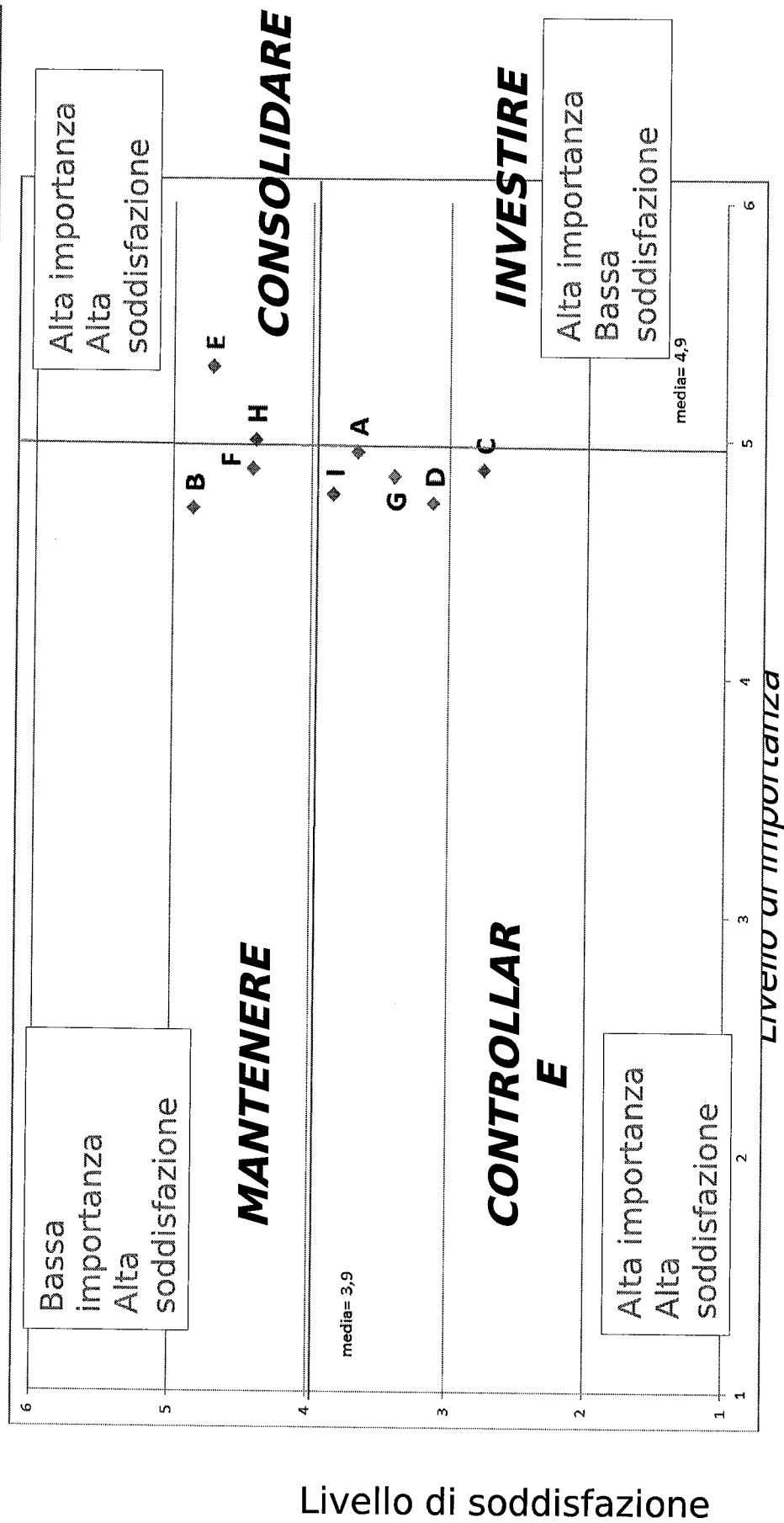
		media	dev.std.
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,0	1,1
B	Le discriminazioni	4,7	1,6
C	L'equità nella mia amministrazione	4,9	1,4
D	La carriera e lo sviluppo professionale	4,7	1,5
E	Il mio lavoro	5,3	1,1
F	I miei colleghi	4,9	1,5
G	Il contesto del mio lavoro	4,9	1,4
H	Il senso di appartenenza	5,0	1,3
I	L'immagine della mia amministrazione	4,8	1,7

Soddisfazione ed importanza



Scala: 1 = minima soddisfazione/importanza ; 6 = massima soddisfazione/importanza

Soddisfazione ed importanza



A- La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato - B- Le discriminazioni - C- L'equità nella mia amministrazione - D- La carriera e lo sviluppo professionale- E- Il mio lavoro - F- I miei colleghi - G- Il contesto del mio lavoro - H - Il senso di appartenenza - I - L'immagine della mia

Grado di condivisione del sistema di valutazione

Ambiti di indagine del grado di condivisione del sistema di valutazione

Ambiti di indagine:

- L. La mia organizzazione
- M. Le mie performance
- N. Il funzionamento del sistema

L. La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		medi a	dev.std.	valutazioni positive
L.1	Conosco le strategie della mia amministrazione	2,55	1,5	31,0%
L.2	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,13	1,5	44,7%
L.3	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3,07	1,5	41,5%
L.4	E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	4,78	1,4	87,8%

M. Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

	medi a	dev.std.	valutazioni positive
M.1 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,36	1,7	54,8%
M.2 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	4,17	1,2	66,7%
M.3 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,48	1,7	54,8%
M.4 Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,22	1,8	48,8%

Soddisfazione complessiva degli ambiti di indagine

Valutazione media sui singoli ambiti di indagine: (1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

L	La mia organizzazione	3,4	1,5
M	Le mie performance	3,6	1,6
N	Il funzionamento del sistema	3,1	1,7
Grado di condivisione del sistema di valutazione (indicatore di sintesi)		3,3	1,5

N. Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

	medi a	dev.std.	valutazioni positive
N.1 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,64	1,6	59,5%
N.2 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,20	1,9	46,3%
N.3 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,05	1,7	42,5%
N.4 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,63	1,7	29,3%
N.5 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,80	1,7	36,6%

Valutazione del Superiore Gerarchico

*Ai sensi della delibera CiVIT del 29/05/2013 ,
“il superiore gerarchico va individuato nella
figura del Dirigente che assegna gli obiettivi
e valuta le performance individuali”*

Ambiti di indagine:

- O. Il mio capo e la mia crescita**
- P. Il mio capo e l'equità**

O. Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

	medi a	dev.std.	valutazioni positive
O.1 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,54	1,6	51,2%
O.2 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,59	1,6	58,5%
O.3 E' sensibile ai miei bisogni personali	4,12	1,6	70,7%
O.4 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,56	1,9	56,1%
O.5 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,80	1,7	65,0%

P. Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		medi a	dev.std.	valutazioni positive
P.1	Agisce con equità , in base alla mia percezione	3,78	1,5	60,0%
P.2	Agisce con equità , secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,78	1,5	67,5%
P.3	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,93	1,5	65,0%
P.4	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,18	1,8	67,5%

Soddisfazione complessiva degli ambiti di indagine

Valutazione media sui singoli ambiti di indagine:

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

	media	dev.std.
O Il mio capo e la mia crescita	3,7	1,7
P Il mio capo e l'equità	3,9	1,6
Valutazione del Superiore Gerarchico (indicatore di sintesi)	3,8	1,6

Soddisfazione complessiva

Valutazione media sui singoli ambiti di indagine:

(1 = in totale disaccordo; 6 = in totale accordo)

		media	dev. std.
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	3,7	1,6
B	Le discriminazioni	4,9	1,5
C	L'equità nella mia amministrazione	2,8	1,6
D	La carriera e lo sviluppo professionale	3,1	1,6
E	Il mio lavoro	4,7	1,2
F	I miei colleghi	4,4	1,4
G	Il contesto del mio lavoro	3,4	1,5
H	Il senso di appartenenza	4,4	1,4
I	L'immagine della mia amministrazione	3,8	1,4
	Benessere Organizzativo (indicatore di sintesi)	3,9	1,5
L	La mia organizzazione	3,4	1,5
M	Le mie performance	3,6	1,6
N	Il funzionamento del sistema	3,1	1,7
	Grado di condivisione del sistema di valutazione (indicatore di sintesi)	3,3	1,5
O	Il mio capo e la mia crescita	3,7	1,7
P	Il mio capo e l'equità	3,9	1,6
	Valutazione del Superiore Gerarchico (indicatore di sintesi)	3,8	1,6

Principali evidenze

Principali evidenze: benessere organizzativo

- Benessere organizzativo:
 - Percepito non molto positivamente la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress da coloro correlato; valutate abbastanza positivamente la soddisfazione per il lavoro svolto, per il gruppo di lavoro e buon senso di appartenenza all'ente
 - Basso presenza di situazioni negative quali mobbing, situazioni di malessere legate allo svolgimento del lavoro, discriminazioni per età e genere
 - Valutazione critica sull'equità dell'amministrazione soprattutto nella distribuzione dei carichi di lavoro e delle responsabilità
 - Percepita limitata possibilità di carriera e di sviluppo professionale

Principali evidenze

- Grado di condivisione del sistema di valutazione:
 - Valutazioni critiche sulla chiarezza e condivisione degli obiettivi dell'amministrazione, sulla conoscenza delle modalità di valutazione delle performance lavorative, rispetto alle quali si evince un certo vissuto di criticità
- Valutazione del Superiore Gerarchico:
 - Valutazioni leggermente critiche sul rapporto con il proprio superiore in relazione alla possibilità di crescita, sulla percezione del suo livello di equità nelle azioni lavorative e sulla capacità di ascolto

